

Bijlage 7 Checklist Kernboodschappen

WAT VERTELT U UW BEWONERS?

Met deze checklist kunt u per fase bepalen welke boodschap u gaat communiceren. Daarbij gaat het niet alleen om de inhoud. In bewonerscommunicatie zijn óók de *relatie* (tussen bewoners en verhuurder, en andere partijen) en het *proces* van belang.

Beantwoord per fase de onderstaande vragen. Geef waar gevraagd een toelichting. De antwoorden in de rechterkolom vormen de basis voor uw boodschap aan de bewoners in deze fase.

	RELATIE		UW KERNBODSCHAP
1	Kennen de bewoners u en weten zij welke organisatie u vertegenwoordigt?	Ja	Nee,
2	Weten de bewoners wat uw taak is?	Ja	Nee,
3	Weten de bewoners wie hun directe aanspreekpunt is?	Ja	Nee,
4	Weten de bewoners hoe zij hun directe aanspreekpunt kunnen bereiken?	Ja	Nee,
	PROCES		
5	Weten de bewoners tot hoever zij in deze fase invloed hebben (in termen van de participatieladder)?	Ja	Nee,
6	Weten de bewoners wie uiteindelijk besluiten neemt?	Ja	Nee,
7	Weten de bewoners wat het doel is van de huidige fase?	Ja	Nee,
8	Weten de bewoners wat er in deze fase van hen wordt verwacht?	Ja	Nee,
9	Kennen de bewoners de planning van deze fase?	Ja	Nee,
	INHOUD		
	<i>Algemeen</i>		
10	Is in uw contacten met de buurt dit project het meest urgente gespreksonderwerp voor de bewoners?	Ja	Nee,
	<i>Fase programmabepaling en ontwerp</i>		
11	Weten de bewoners wat het probleem is waarvoor dit project een oplossing biedt?	Ja	Nee,
12	Erkennen de bewoners dit als een probleem?	Ja	Nee,
13	Weten de bewoners wat het project inhoudt?	Ja	Nee,

14	Vinden de bewoners dat dit project bijdraagt aan het oplossen van het probleem?	Ja	Nee,
15	Zijn alle (mogelijke) maatregelen voor de bewoners duidelijk?	Ja	Nee,
16	Weten de bewoners wat voor hen de voordelen zijn van deze maatregelen? (zoals energiebesparing, meer comfort)	Ja	Nee,
17	Weten de bewoners wat voor hen de consequenties zijn van deze maatregelen? (zoals bouwoverlast, tijdelijke woning, huurverhoging)	Ja	Nee,
18	Vinden de bewoners de consequenties acceptabel?	Ja	Nee,
19	Staan de bewoners achter de maatregelen?	Ja	Nee,
20	Verwacht u dat de bewoners gaan meewerken aan de uitvoering?	Ja	Nee,
	<i>Fase uitvoering</i>		
21	Weten de bewoners wanneer de werkzaamheden in hun woning beginnen en hoe lang deze duren?	Ja	Nee,
22	Weten de bewoners welke voorbereidingen ze moeten treffen?	Ja	Nee,
23	Weten de bewoners op welke wijzen u ze hierbij kunt ondersteunen?	Ja	Nee,
	<i>Fase gebruik en beheer</i>		
24	Weten de bewoners hoe ze opleveringsgebreken kunnen doorgeven?	Ja	Nee,
25	Weten de bewoners wanneer de opleveringsgebreken worden hersteld?	Ja	Nee,
26	Weten de bewoners hoe ze de nieuwe apparatuur energiezuinig moeten gebruiken?	Ja	Nee,
27	Weten de bewoners wat het resultaat van het project is?	Ja	Nee,